

## PC Jeweller Limited - 16<sup>TH</sup> Annual General Meeting Transcript

**Moderator:** Sir, quorum is present. You can begin with the meeting. Thank you, sir.

**Mr. Vijay Panwar:** Thank you. Respected Directors and dear members. A very Good Afternoon to all of you and welcome to the 16th Annual General Meeting of the company. With me present here are Shri Balram Garg, Managing Director, to his right is Shri Ramesh Kumar Sharma, Executive Director and Chief Operating Officer and next to him is Shri Sanjeev Bhatia, Chief Financial Officer and myself, Vijay Panwar, Company Secretary. We all are attending this meeting from the office of the company at Delhi. Now, I would like to introduce the other directors who have joined this meeting through video conferencing from their respective locations. First, Dr. Manohar Lal Singla, Independent Director, Chairman of Audit Committee.

**Dr. Manohar Lal Singla:** I'm Professor Manohar Lal Singla. I'm attending this meeting from my residence at Delhi University. Thank you.

**Mr. Vijay Panwar:** Next is Shri Krishan Kumar Khurana, Independent Director, Chairman of Nomination and Remuneration Committee, as well as Stakeholders Relationship Committee. Sir, please unmute your audio.

**Mr. Krishan Kumar Khurana:**

**Mr. Suresh Kumar Jain:** Khurana Sahab, आप unmute कर दीजिए.

**Mr. Vijay Panwar:** Next is Shri Suresh Kumar Jain, Independent Director.

**Mr. Suresh Kumar Jain:** Good afternoon, everybody. I'm Suresh Kumar Jain, Independent Director of PC Jeweller Limited. I am attending this AGM from my residence in Delhi. Thank you.

**Mr. Vijay Panwar:** Next is Shri Miyar Ramanath Nayak, Independent Director.

**Mr. Miyar Ramanath Nayak:** Good afternoon. I'm attending this AGM from Dubai, from my daughter's residence.

**Mr. Vijay Panwar:** Next is Mrs. Sannovanda Swathi, Independent Director.

**Mrs. Sannovanda Swathi:** Good afternoon. I am Mrs. Swathi, Woman Independent Director from PCJ. I'm participating in this AGM from my residence from Mysore.

**Mr. Vijay Panwar:** Thank you. In accordance with Article 66 of Articles of Association of the company, with the consent of the directors present, Shri Balram Garg will chair the meeting. In view of the continuing COVID-19 pandemic, Ministry of Corporate Affairs has vide its General Circular No. 02/2021 dated January 13, 2021 read with General Circular Nos. 20/2020 dated May 5, 2020, 17/2020 dated April 13, 2020 and 14/2020 dated April 8, 2020, permitted holding of the Annual General Meeting through video conferencing / other audio-visual means, without the physical presence of members at a common venue. Accordingly, in compliance with the provisions of the Companies Act, 2013, SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015 and aforesaid MCA Circulars, the 16th AGM of the company is being held through video conferencing/other audio-visual means. In accordance with aforesaid MCA Circulars, facility of joining the AGM through video conferencing/other audio-visual means is made available for 1000 members on first-come-first-serve basis. However, the participation of members holding 2% or more shares, Promoters, Institutional Investors, Directors, Key Managerial Personnel, Chairpersons of Audit Committee, Stakeholders' Relationship Committee, Nomination and Remuneration Committee and Auditors are not restricted on first-come-first-serve basis. Since, this AGM is being held through video conferencing/other audio-visual means, hence requirement of appointing proxies is not applicable. All members who have joined this meeting have been kept by default on mute mode to avoid any disturbances caused by the external noises, to ensure smooth conduct of the meeting. Once the question-answer session starts, the moderator will announce one by one the names of members, who have registered themselves as speaker. Speaker member will then be unmuted by the moderator. It may kindly be noted that the company reserves the right to restrict the number of speakers and time for each speaker, depending upon the availability of time and to ensure the smooth conduct of the AGM. For any technical assistance, members can contact KFin Technologies Private Limited / National Securities Depository Limited / Central Depository Services (India) Limited at the numbers mentioned in the Notice of the 16<sup>th</sup> Annual General meeting. Now, I will hand over the proceedings to Shri Balram Garg, Chairman of the meeting.

**Mr. Balram Garg:** Good afternoon all the Board members and dear shareholders. I welcome you all to the 16th Annual General Meeting of the company. As the requisite quorum is present, I call the meeting to order. Statutory Auditor and Secretarial Auditor have also joined the meeting. Statutory Auditor's certificate regarding ESOP and requisite statutory registers are open for inspection during the meeting.

I would like to thank you all for joining this meeting. I hope that all of you are safe and in good health. You are all aware that after a dismal first half, your company had come back strongly in Q3 and Q4 of the FY2020-21. The company accounts had earlier got overdrawn during the lockdown from April till May/June 2020. But it had managed to adjust almost the entire irregularities during Q3 (October to

December 2020-21. The company had high hopes from the first quarter of the current financial year, but unfortunately the second COVID wave started affecting business from the second week of March 2021, and it lost the crucial sales days of Navratras, Akshay Tritiya, and the summer wedding season. I want to use this occasion to reassure all our stakeholders that we are all working very hard to bring back the company to its past glory and are very confident about our ability to come out this current situation soon. The company has a good infrastructure to cater to consumer demand, like large number of showrooms, manufacturing facility, brand image, customer policies, systems and processes, etc. Company has utilised this difficult period to rationalise its expenditure and working to squeeze out inefficiencies. The company is very lucky to have a dedicated employee base which is extending its full cooperation and support in these difficult times. The Company is also very lucky to have lenders who understand its genuine operational issues and are helping it to come out of the present situation. Company has approached its lenders for the necessary resolution under the RBI rules, and as on date this process is underway. We are confident of a satisfactory resolution in this matter.

Now, coming to industry and business. We have been observing that three major trends emerging in the past few years. (I) I'm sure that you all would have also noticed that sales of jewellery outside of wedding, like birthdays, anniversaries, etc., are turning into a regular demand and not dependent on the wedding season. Though these are not high-value purchases like wedding jewellery, but they contribute to customer footfall and a regular flow of liquidity. The company has therefore been working on launch of new lightweight collections, accessories, silver masks, silver rakhies, brooches, etc., occasion-based jewellery like Mother's Day, Ganesh Chaturthi, etc. This has enabled the company to reach a vast category of younger generation consumers. (II) Though it is difficult to give forward guidance, the industry is witnessing a significant shift from unorganised to organised shops and the forthcoming festive and marriage season is expected to be very good in terms of customer footfall and sales. Recently, there has been a very significant decision of the government to enforce mandatory hallmarking and HUID (Hallmark Unique Identification) on every piece of jewellery, which is likely to make the business situation more difficult for small unorganized jewellers. We expect that this will force them to come under the umbrella of a big brand by converting their existing shops into a franchisee. This trend is expected to be a win-win situation for both the franchisor as well as franchisee, and going forward, the company believes that this will be its major growth driver. (III) Company is also strengthening its online business and getting good results in the same. The share of studded jeweller tends to be much higher online and can be used much more easily for gifting and engagement event purchases. Online business has therefore helped in increasing the reach of the company beyond its physical store and traditional customer base. In the end, I wish to thank our shareholders for their continued support. Now, I will request Shri Vijay Panwar to kindly continue with the proceedings of the meeting. Thank you.

**Mr. Vijay Panwar:** In compliance with requirements of the Companies Act, 2013 rules made thereunder, and the SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirements) Regulations, 2015, the company had

provided to its members the facility to exercise their right to vote by electronic means, in respect of the business to be transacted at this AGM. The company has engaged the services of KFin Technologies Private Limited as the agency for participation of members in the 16<sup>th</sup> AGM through video conferencing/other audio-visual means, facility for remote e-voting and e-voting at the AGM. Remote e-voting commenced at 9 a.m. on September 27, 2021 and ended at 5 p.m. on September 29, 2021. The company has also provided e-voting facility at this AGM, and members who have not already casted their votes by remote e-voting and joined this meeting may cast their vote through e-voting by clicking on the Instapoll icon and following the instructions to vote on the resolutions. The voting rights of members are in proportion to their share in the paid-up equity share capital of the company as on the cut-off date, that is, September 23, 2021. Shri Randhir Singh Sharma, Practising Company Secretary, has been appointed as the Scrutinizer to scrutinise remote e-voting and e-voting at this AGM in a fair and transparent manner. Dispatch of Annual Report 2020-21 comprising of 16<sup>th</sup> AGM Notice, Directors Report, Statutory Auditor's Reports and Financial Statements, etc. to members of the company was completed through email on September 8, 2021. Since the Notice of the 16th AGM is already circulated to members, hence the Notice convening the meeting is taken as read. Statutory Auditors as well as Secretarial Auditor's Reports are also taken as read, except for the qualifications, reservations, observations, or adverse remarks in their reports and the Board's explanations or comments on them.

Now I am reading out the qualification, reservation, or adverse remarks in Statutory Auditor's reports, as well as the Board's explanations on them. (I) Para 3 of Independent Auditor's Report on page number 52 of Annual Report 2020-21 regarding providing discounts of Rs. 513.65 crores to export customers during the financial year ended March 31, 2019, which has been adjusted against the revenues for the said year. The Board's explanation or comment on the same as provided in the Director's Report is that the company had filed the requisite applications with AD Category 1 banks for seeking approval of the aforesaid discount as per Master Circular on Exports of Goods and Services (Master Circular No 14/2014-15) issued by Reserve Bank of India. Subsequently, the company has obtained the approvals from the authorised dealer banks for reduction in receivables corresponding to discounts amounting to Rs. 315.21 crore and approval for the balance amount is under process. That discount extended was in accordance with the aforesaid Master Circular and the management does not expect any material penalty to be levied, and therefore no provision for the same has been recognized in the financials. (II) Para 20 of Independent Auditor's Report and para (XI) of Annexure A to Independent Auditor's Report on page number 55 and 58 respectively of Annual Report 2020-21 regarding approvals from bankers and shareholders in relation to managerial remuneration. The board's explanation or comment on the same as provided in the Director's Report is that the banks have approved payment of remuneration to Shri Ramesh Kumar Sharma, Executive Director, for part of the financial year ended March 31, 2021, and the remaining tenure of his existing term. However, the company is in the process of approaching banks once again for their approval for payment of remuneration to Shri Ramesh Kumar Sharma, Executive Director, for remaining part of the financial year ended March 31, 2021. Further, in compliance with the

Companies Act, 2013, read with Schedule V of the Act, the matter is proposed for ratification/approval of members in the 16<sup>th</sup> AGM. If the company does not get approval of the banks for payment of remuneration for remaining part of the financial year ended March 31, 2021, then Shri Ramesh Kumar Sharma will refund the remuneration for that period to the company. (III) Para (vii)(a) of Annexure A to Independent Auditor's Report on page number 57 of Annual Report 2020-21 regarding arrears of undisputed statutory dues outstanding for more than six months. The Board's explanation or comment on the same as provided in the Director's Report is that the company will do the needful to make the payment in due course.

Now I am reading out the qualification, observation, or other remarks in Secretarial Auditor's report as well as the Board's explanations or comments on them. (I) Regarding the composition of the Board did not have sufficient number of Directors liable to retire by rotation as mentioned in Secretarial Auditor's Report on page number 17 of Annual Report 2020-21. The Board's explanation or comment on the same as provided in the Director's Report is that the company will do the needful to ensure necessary compliance in due course. (II) Regarding approvals from the banks and shareholders in relation to managerial remuneration as mentioned in Secretarial Audit Report on page number 17 of Annual Report 2020-21. The Board's explanation or comment on the same as provided in the Director's Report is that the banks have approved payment of remuneration to Shri Ramesh Kumar Sharma, Executive Director, for part of the financial year ended March 31, 2021, and the remaining tenure of his existing term. However, the company is in the process of approaching banks once again for their approval for payment of remuneration to Shri Ramesh Kumar Sharma, Executive Director, for remaining part of the financial year ended March 31, 2021. Further, in compliance with the Companies Act, 2013, read with Schedule V of the Act, the matter is proposed for ratification/approval of members in the 16<sup>th</sup> AGM. If the company does not get approval of the banks for payment of remuneration for remaining part of the financial year ended March 31, 2021, then Shri Ramesh Kumar Sharma will refund the remuneration for that period to the company. (III) Delay in compliance with the requirements of SEBI Circular number SEBI/HO/CFD/CMD1/CIR/P/2019/140 dated November 21, 2019 and Regulation 24A(2) of SEBI (Listing Obligations and Disclosure Requirement) Regulations 2015 as mentioned in Secretarial Audit Report on page number 17 of Annual Report 2020-21. The board's explanation or comment on the same as provided in the Director's Report is that the delay was due to an oversight and the company has already complied with both the requirements.

Now we come to the Notice items. Item number 1: To receive, consider and adopt the audited standalone financial statements of the company for the financial year ended March 31, 2021, the reports of the Board of Directors and Statutory Auditors thereon, and the audited consolidated financial statements of the company for the financial year ended March 31, 2021, and the report of Statutory Auditors thereon. Item number 2: To appoint a director in place of Shri Ramesh Kumar Sharma (DIN: 01980542), who retires by rotation and, being eligible, offers himself for re-appointment. Item number

3: Re-appointment of Shri Balram Garg, (DIN: 00032083) as Managing Director. Item number 4: Ratification/approval of payment of remuneration to Shri Ramesh Kumar Sharma (DIN: 01980542), Whole-time Director. Item number 5: Re-appointment of Shri Ramesh Kumar Sharma (DIN: 01980542) as Whole-time Director. Now, I hand it back to the Chairman for further proceedings.

**Mr. Balram Garg:** Members who have not already casted their votes by remote e-voting and joined the meeting may now please cast their vote through e-voting. Members, who have registered as speakers are now invited for expressing their views and raise queries, if any, on the Notice items. We would like to request speaker members to kindly limit their speech or queries to two minutes, so that opportunity can be provided to maximum number of speakers. Moderator, please remind the speaker, if he or she exceeds the permitted time limit. To avoid repetition, response to all the questions will be provided at the end. Now, I request the moderator to announce the name of the speaker members one by one.

**Moderator:** Thank you, sir. This is your moderator and I request all the speaker-shareholders to kindly be patient and wait for their turn. I will call upon all the speaker-shareholders one by one. Please have a patience. Thank you. Our first speaker is Mr. Ajay Kumar Jain from New Delhi. Mr. Ajay Kumar Jain, kindly unmute yourself and speak. Thank you. Mr. Ajay Kumar Jain? Sorry, sir. We are not getting any input from Mr. Ajay Kumar Jain. Our next speaker is Madam Reena Jain. May I request Reena Jain ji to kindly unmute yourself and speak. Thank you. Reena ji? Sorry, sir, we are not getting any input from Reena ji. Our next speaker is Mr. Lokesh Gupta. Mr. Lokesh Gupta ji, kindly unmute yourself and then speak. Thank you.

**Mr. Lokesh Gupta:** Hello,

**Moderator:** जी बोलिए, sir

**Mr. Lokesh Gupta:** Sir, मैं Lokesh Gupta. Sir, आप मुझे सुन पा रहे हैं?

**Moderator:** सुन पा रहे हैं, sir.

**Mr. Lokesh Gupta:** Sir, मैं Lokesh Gupta, Chairman sir आपको और सभी board members का स्वागत करता हूँ. Sir, मैं दिल्ली से बोल रहा हूँ और काफी समय से company का shareholder हूँ. Physical meetings मैंने regular attend की है. Last year digital mode पर भी मैं साथ में था, इस meeting में हूँ, sir. Sir, COVID ka बुरा दौर हम सब ने देखा है. चाहे first wave, उसके बाद कुछ unlock तरफ बढ़ रहे थे, लेकिन second wave आई और उसके बाद ज्यादा pain देकर गई. लेकिन अब हम normal हो रहे हैं और unlock की तरफ जा रहे हैं, sir. आशा है third wave नहीं आएगी और हम pre-COVID level तक पहुंच जाएंगे, sir. Sir, आप पर भरोसा है, विश्वास है, जो share ने हमारी और हमारी company ने नई ऊंचाइयां छूने थी last वो फिर छू लेगी sir, और फिर हमें एक share price में देखने को

मिलेगा और healthy divided भी मिलेगा, sir. Sir, मुझे कुछ नहीं जानना, मुझे सिर्फ इतना जानना है कि जो current financial year है और आने वाला एक और साल है, उसके बारे में हमारी क्या guidance रहेगी, sir थोड़ा इस बारे में बताइए. और हम क्या अपने नए store भी खोलने जा रहे हैं इस current financial year में, हाँलाकी बड़ा tough time है, sir? लेकिन कोई expansion या कोई इस तरह का programme हो तो वह भी हमें बताइए, sir. Sir, AGM किसी भी mode पर होगी, चाहे वह physical होगी, चाहे इस mode पर होगी, हम कंपनी के साथ जुड़े हैं, पहले भी जुड़े रहे थे, अब भी जुड़े रहेंगे, और आगे भी जुड़े रहेंगे, sir. एक secretarial department, sir. उनके बारे में नहीं बोलेंगे तो एक अधूरी बात रह जाएगी, sir. वह इस COVID के बुरे दौर में भी, last year भी, sir, अब भी, हमारे साथ थे. जब भी हम उनके पास अपनी कोई problem, कोई समस्या लेकर जाते थे, तुरंत समाधान होता था. चाहे वो Annual Reports के बारे में हो या किसी भी बारे में हो, sir. Sir, मुझे Company Secretary और आपका पूरा भरोसा है, sir, कि आपकी leadership में company ऊंचाइयां छूएगी, sir, और आपने मुझे इस portal पर जुड़ने का अवसर दिया, इसके लिए बहुत-बहुत धन्यवाद, sir. Thank you, sir.

**Mr. Balram Garg:** Thank you.

**Moderator:** Thank you, sir. Our next speaker is Mr. Santosh Bhutani ji. Santosh Bhutani ji, kindly unmute yourself and speak. Thank you, sir. Santosh ji? Santosh ji, you're trying from Gurgaon.

**Ms. Santosh Bhutani:** Hello? Namaskar, Chairman, sir. एक second, यह join कर रहे हैं.

**Moderator:** Sir, आपकी आवाज़ आ रही है, आप continue रहिए, sir.

**Ms. Santosh Bhutani:** Namaskar sir.

**Mr. Balram Garg:** Namaskar.

**Ms. Santosh Bhutani:** Sir, I am Mrs. Santosh. Hello?

**Mr. Balram Garg:** हाँजी आपकी आवाज़ आ रही है बोलिए Santosh ji बोलिए.

**Ms. Santosh Bhutani:** Okay. My name is Santosh Bhutani. Sir, thanks for giving me opportunity as shareholder and I am happy with the performance of the company. Sir, COVID के time वैसे तो काफ़ी companies को problems हुई थी लेकिन इस में यह था. Sir, मेरी आवाज़ सुनाई दे रही है?

**Mr. Balram Garg:** जी, जी, आ रही है, आप बोलते जाइए.

**Ms. Santosh Bhutani:** लेकिन COVID के time gold वगैरा थोड़ा सस्ता हुआ था, तो लोगों ने purchasing भी की थी उस time. हमने भी की थी. और Sir एक बात मैं कहना चाहती हूँ. आपकी South Ex shop थी, वहाँ पर आपकी जो चीज़ें हैं ना, काफ़ी अच्छी हैं वहाँ पर, यह bangles वगैरा. लेकिन जो हम यहाँ करोल बाग लेने गये, देखिए करोल बाग में इतनी अच्छी चीज़ें नहीं हैं जितनी हमें South Ex में मिली. इसीलिए हमने South Ex से ही purchasing ज़्यादा better समझी. तो अगर South में ऐसी चीज़ें हो सकती हैं, तो West में भी हो सकती हैं. तो West में थोड़ी अच्छी अच्छी चीज़ें रखवाइए जैसे हमें West में भी अपने घर के नज़दीक ही वहाँ से चीज़ें खरीदने का मौका मिले. और एक चीज़ और sir, as a shareholder, आप हमें making charges पे कुछ कम कर सकते हो, कर देंगे तो discount करेंगे marking charges पे, तो और अच्छा होगा. और आपकी हर month की जैसे बाकी companies भी करती हैं, दो साल वो हर month या हर 3 महीने बाद पैसे जमा करवाते हैं. और दो साल बाद जब पैसे इकट्ठे हो जाते हैं तो अपनी मर्ज़ी से gold ले लें या पैसे जो भी है, उसके against आप भी gold डाल के आप हमें बेच दें और making charges भी कम कर दें. तो ऐसे आपके scheme कोई है तो आप please बताइए.

**Mr. Balram Garg:** बहुत बहुत शुक्रिया.

**Ms. Santosh Bhutani:** Thank you sir, thank you, thank you so much.

**Moderator:** Thank you, madam. Our next speaker is Mr. Pramod Kumar Jain. Mr. Pramod Kumar Jain, kindly unmute yourself and speak. Pramod ji? Pramod ji? Sorry, we are not getting any input from Pramod ji, so we are moving to our next speaker, Mr. Murlidhar Talreja ji. Murlidhar ji, kindly unmute yourself.

**Mr. M. P. Bhutani:** Hello? Can I speak sir, Bhutani?

**Moderator:** Bhutani ji आप का नाम लिया जा चुका है. Sir, Mahendra ji, आपका number आएगा sir. Talreja ji के बाद आपका ही number है. Talreja ji?

**Mr. M. P. Bhutani:** Ji, sir. M. P. Bhutani, sir. Waiting for my turn, sir.

**Moderator:** Yes sir, you are the next. Murlidhar से हमें कोई input नहीं मिल रहा.

**Mr. M. P. Bhutani:** Can I speak, sir, now?

**Moderator:** Yes, sir. Yes, sir. Yes, sir. You can speak, sir.

**Mr. M. P. Bhutani:** Yeah. My name is M.P. Bhutani and my client ID is 02044054. First of all, I would like to thank the Company Secretary and his team for sending the Annual Report well in time and in a very informative way and all sections are covered in a very transparent manner and lucid manner, sir. Sir, I



also feel proud that our management has taken all possible steps for employee safety during the pandemic, pandemic time. And sir, profit is important, but employee safety is also important. These things you have kept in your steps, and we are happy as a shareholder. Sir, my question is, sir, what steps we are taking to enhance our business and the profitability during the coming time, sir? Is there any plan of the company to capex, do you have any capex plans, sir? Now the situation has been improved and I think this is the right time, you are very name, good name in jewellery, and the company is very, very earning goodwill in India and their name, and people trust because PC Jeweller is one of the biggest jewellers in India, sir. Sir, I want to know what steps company is taking towards creating a new-age business model? Are you having any plan for new collaboration for technology updation purpose? And sir, after going through the recent journey, we people are satisfied, and but not contented at all, because we feel that the management has much more potential than what it has delivered. Due to the reason, we know the reason was situation was not good, and but we feel that the management is far younger in its thinking, transparent in its working and stronger in its commitment and more responsible. Sir, I would appreciate if you could briefly reply and I wish the company all the best and hope to see a healthy growth in business and size of the company under your leadership, Chairman sir, or now sir एक चीज़ कहना चाहूँगा की Corona ने हम सब को अकेलेपन का एहसास कराया है. अकेलेपन में हम लोग रहे, काफ़ी समय तक, घरों में रहे, मगर एक चीज़ जो है मन में आती है, "गैरों से कह दो की अकेले नहीं हैं हम, दुआओं का काफ़िला चलता है हमारे साथ". आपके साथ ईश्वर की शक्ति, कुद्वत की ताक़त, आप नेक दिल से काम business को बढ़ा रहे हैं, हमारी शुभ कामनाएं आपके साथ हैं और आप इसी तरह से company में एक नई उड़ान आप लेके आइए, company को आगे बढ़ाइए, sir, हमें आप से बहुत बहुत उम्मीदे हैं. हमारा share भले ही ना चल हो मगर क्यूंकी share का भाव आप management के हाथ में नहीं है, एक best performance आपके हाथ में है, जो देने में आप और हमारा Board पूर्ण रूप से समक्ष हैं, sir. पूर्ण रूप से समक्ष हैं हमारा Board company को आगे एक नयी गति, नये platform और नयी spirit देने में. ऐसी हमारी उम्मीद है. मैं पुनः secretarial team का जिन्होंने हमें इस platform में जुड़ने का पूरा पूरा मौका दिया, और Annual Report, बहुत ही अच्छी Annual report और बहुत ही हर चीज़ उस में cover की जो की हमें अन्य companies में नहीं देखने को मिलती है, मैं उनका भी बहुत बहुत तहेदिल से शुक्रिया अदा करता हूँ और "तजुरबों ने शेरों को भी सीखा दिया है...

**Moderator:** Sir, may I request to kindly wrap up your questions?

**Mr. M. P. Bhutani:** बस sir, "तजुरबों ने शेरों को भी सीखा दिया है खामोश रहना क्यूंकी उनको एहसास है की दहाड़ कर शिकार नहीं होता". आपकी दूरदर्शिता से ही company बढ़ेगी, कड़ी मेहनत से ही आगे बढ़ेगी, यही शुभ कामनाओं के साथ बहुत बहुत धन्यवाद, sir.

**Moderator:** Thank you sir. Our next speaker is Mr. Manjit Singh ji. Manjit Singh ji, kindly unmute yourself and speak. All other speaker-shareholders are requested to kindly remain on mute. We will call upon their names, then only switch on, unmute yourself, and then you speak. Till that time, kindly be on mute.

Haanji Manjit Singh ji. बोलिए sir.

**Mr. Manjit Singh:** Hello, Chairman sir. First of all, good afternoon to you and all the Board of Directors and all the staff of our PC Jeweller Limited, and my co-fellow shareholders. Chairman sir, ये share price का तो sir, आपके खैर हाथ में sir कुछ है ही नहीं, फिर भी sir, इतना आप को sir हम ये इतना ज़रूर कहना चाहेंगे की, sir, पिछले साल से जो share price है वो sir अभी तक तो sir, खैर double हो चुका है वहाँ से. ये, sir, आप लोगों की मेहनत ही है जो की, sir, foreign investor की भी investment, sir, June में बढ़ी है, और sir, आप लोगों की promoter holding भी, sir, तकरीबन 55% है. तो sir, यह promoters का विश्वास तो sir हमें दिखाता यह है की आने वाले time में यह share हमें अच्छी returns देगा जो की आप के समक्ष में चल रहा है, sir. आपका पूरा का पूरा secretarial department भी इसके अंदर इतनी मदद कर रहा है, पूरा का पूरा staff इतनी मदद कर रहा है, तो sir, आप लोगों की मेहनत एक दिन ज़रूर sir सफल होगी, sir. हो सकता है की अगले साल तक sir हमें और भी अच्छा return मिले. बाकी, Chairman sir, आपके secretarial department का हम धन्यवाद करना चाहेंगे जिन्होंने इस माध्यम से, sir, मुझे जुड़ने का आप से मौका दिया, और sir, इन तारों के ज़रिए भी आप से जुड़ पाया. अगर sir, आज ही, sir, जैसे Apollo के Doctor Sahab ने कहा है की third layer India में नहीं आएगी. Sir, अगर भगवान की दुआ से नहीं आए और sir हम सब के सब सुरक्षित रहें, तो sir, आने वाले time में, sir, हम आप से पहले की तरह physically मिलके, sir, अगली meeting में आना चाहेंगे. Thank you, sir.

**Mr. Balram Garg:** Thank you.

**Moderator:** Our next speaker is Mr. Jasmeet Singh ji. Jasmeet Singh ji, kindly unmute yourself and speak. Thank you.

**Mr. Jasmeet Singh:** Hello, I'm enabling my camera. Can you also help me in this regard?

**Moderator:** Ah, Sir, this has to be done from your end, sir.

**Mr. Jasmeet Singh:** Yeah, okay. Yeah, I have.

**Moderator:** Yeah, yeah, you can see it, we can see you sir. Thank you.

**Mr. Jasmeet Singh:** Great. Chairman, Board of Directors, and everyone attending this virtual AGM, greetings to you all from Jasmeet Singh. Chairman, sir, the working shared by you about our company has provided us fair amount of information about our company and how it has done in the year under review. While our jewellery sector was also hit by the pandemic, I believe that our business team would have worked hard, and they will continue to work hard, and as I foresee that with the economic recovery in sight, we will achieve much higher numbers in the coming quarters and years. Especially with the serious efforts given by the company management for a turnaround for our company, I'm sure that when

we will meet next time around in reviewing this current financial year, our performance will be extremely satisfactory. I have a small concern with regard to the, pertaining to the safety measures in the backdrop of COVID which the company has taken with regard to the vaccination of the employees or the safety of the women employees in these unusual times, when the mask culture has become a new normal. I would not hesitate to express my sincere regard for the corporate governance by our finance team and Vijay Panwar leading the secretarial team. I confirm that I have voted all resolutions in your favour. All the best. Thank you.

**Mr. Balram Garg:** Thank you.

**Moderator:** Thank you, sir. You can switch off your camera, sir. Thank you. Our next speaker is Mr. Ashok Kumar Jain. Ashok Kumar ji, kindly unmute yourself and then speak.

**Mr. Ashok Kumar Jain:** Yes, I am audible sir?

**Moderator:** Yes, sir. You are audible, thank you. Continue.

**Mr. Ashok Kumar Jain:** A very good afternoon, Chairman sir, Board of Directors, and my co-fellow shareholders. I, Ashok Kumar Jain, join the AGM from Delhi. I am a very old shareholder of the company and I very well aware of the gradually steady and strong growth of the company. At the time of pandemic period, I appreciate to the board, management, and employees who have worked hard to achieve a good growth at this stage. Sir, मैं Board का बहुत बहुत धन्यवाद करता हूँ जो उन्होंने pandemic period time में भी अच्छी मेहनत से अच्छे result की ओर चल रहे हैं, sir. और मेरा थोडा सा एक query है की sir, आगे हमारा क्या road map रहेगा आगे अपनी sale को और बढ़ाने के लिए, sir? और हमारे competitors हैं जो अभी पीछे IPO Kalyan Jewellers का, उनके stand by हमारा कितना उनसे participant चल रहा है sir?

**Mr. Balram Garg:** Ji.

**Mr. Ashok Kumar Jain:** और sir, I thank the secretarial department to help me join in the virtual platform. Thank you, sir, thank you.

**Moderator:** Thank you, sir. Our next speaker is Mr. Gagan Kumar. Mr. Gagan Kumar, kindly unmute yourself and speak. Thank you, sir.

**Mr. Gagan Kumar:** Am I audible?

**Moderator:** Yes sir, you are audible. Continue.

**Mr. Gagan Kumar:** Good afternoon, Mr. Chairman, Board of Directors, and fellow shareholders. Myself Gagan Kumar, my DPID I'm joining this meeting from Delhi. Chairman Sahab, हम आप से जब से IPO आप लाए हैं, तब से हम आपके shareholder हैं, और जैसे physical meeting आप पहले करते थे, हम तब भी आए. आज इस virtual mode पर meeting हो रही है, हम आज भी आप के साथ join हो रहे हैं. और वैसे तो आपने remarks में अपने काफ़ी कुछ बता दिया company के बारे में और speakers ने जो कुछ questions put up किए हैं उनमें मेरी queries जो हैं वो already आपके समक्ष आ चुकी हैं. बस मैं एक request करना चाहूँगा आप से, के कुछ discount का provision ज़रूर लायें, sir, अपने shareholder के लिए कुछ discount provision. यह हर साल आप से request आती है, लेकिन अभी तक इस पर कोई गौर नहीं फरमाया गया. कृपया करके shareholder के लिए कुछ discount का ज़रूर provision करें, sir. बाकी हमारे CS साहब ने जो हमें इस link पर जोड़ा उसके लिए उनका बहुत-बहुत धन्यवाद. Thank you.

**Mr. Balram Garg:** Thank you.

**Moderator:** Thank you, sir. Our next speaker is Sarabjit Singh, sir. Mr. Sarabjit Singh sir, kindly unmute yourself and speak. Thank you.

**Mr. Sarabjit Singh:** Hello Chairman sir, can you hear my voice?

**Moderator:** Yes sir, we can hear you.

**Mr. Sarabjit Singh:** Chairman sir, first of all, good afternoon to you and all the Board of Directors of PC Jeweller Limited, and my co-fellow shareholders. Chairman sir, मैं आप से, sir, कोई question तो sir, कर ही नहीं सकता, क्यूंकी sir, आपके secretarial department ने sir मेहनत करके, sir मेरे IEPF में share जाने से बचाए हैं. ये sir, एक काबिल-ए-तारीफ आपका secretarial department है जिनका sir, खुद phone आया, sir, क्यूंकी मेरे को तो कोई सचेतता भी नहीं थी की मेरे share IEPF में जा रहे हैं. उन्होंने sir, IEPF में जाने से, sir, मेरे share बचाए जो की, sir, मेरी allotment आपके IPO के time की आई हुई है, और sir, जब से हम आप से जुड़े हुए हैं. इस चीज़ के लिए, sir, मैं बहुत-बहुत धन्यवाद देना चाहूँगा आपके secretarial department को. और sir, आज इस mode पर भी, sir, उन्होंने हमें frequently जोड़ा और, sir, हम आप के सामने, sir, बोल पाए. Chairman sir, बस आप से यही पूछना चाहूँगा, sir, ये Corona Virus की जैसे first layer आई और second layer आई, sir इसके अंदर हमारे किसी employee को दिक्कत तो नहीं हुई? Sir, अगर हुई है, तो sir, आपने उनके loved ones के बारे में क्या सोचा है, sir? थोडा सा इस बारे में बता दीजिए. बाकी Chairman sir, यही कहना चाहूँगा, sir, आज जब यह meeting खत्म हो, तो sir, अपने secretarial department की sir, एक बारी पीठ ज़रूर थपथापीए जो की sir, आपने इतना लाजवाब company secretarial department रखा हुआ है. Thank you, Chairman sir, thank you.

**Moderator:** Thank you, sir. Our next speaker is Mr. Vinod Motilal ji Agarwal. Vinod Motilal ji, kindly unmute yourself and then speak. Thank you.

**Mr. Vinod Motilal Agarwal:** Can you hear me, sir?

**Moderator:** Yeah, we can hear you. Thank you, continue.

**Mr. Vinod Motilal Agarwal:** I am switching on my video. My video is starting. Yeah. Start sharing. My video has gone. Yeah. Just one second.

**Moderator:** Sir there may be some issues. Kindly continue with your voice.

**Mr. Vinod Motilal Agarwal:** I am on. Respected MD ji, Bagram Garg ji, our Executive Director Ramesh Kumar Sharma Ji, our CS Vijay Panwar ji, our CFO Sanjeev Bhatia ji, good afternoon to everyone, sir. Sir, I have gone through your Annual Report the way I could, sir. The last year the revenue was about 2700 crores and the finance costs were 393 crores, sir. So that is more than about 18% of your revenues go towards finance costs. You will have to take into consideration that you will have to lower your finance costs. Your long-term borrowings are very negligible. It is only the working capital that you've got, which is you making your finance costs to be higher. And last year, I also noted that yours promoters have infused capital at the rate of 30 rupees per share, 7 crore shares, so that would have been about 22-24 crore rupees a year infused into the company. Sir, but my concern is that we, I invested, I was not an IPO investor, sir. I have bought shares at 400-plus, sir. And now, seeing the share price at 26 rupees gives me a lot of pain, sir. The other panellists who are coming are mostly praising you, sir. I don't know why. And even the company secretary was praised, sir. Normally, a company secretary calls up people who have registered for shareholders as speakers to find out what their queries would be like in advance, so that the people will know what is there. Here, company secretary department, neither of these main nor the juniors ever called me up to join the meeting and to know what my views would be for today's meeting, sir. This is not happening, sir. A lot of companies do this thing. I'd also like to know that during the pandemic, I know it was a pandemic year last year, the revenues are down, and everything is down, sir, but look at our competitor. In a way Titan is our competitor, sir. It is doing so well, sir. Look at their share price and look at our share price, sir. And even I would like to know, during the pandemic, we had a lot of franchises, how many franchises have left us and how many franchises have joined us during this period, sir? This is a one query for you to answer, sir. I am signing off from Mumbai, Vinod Agarwal. Sir, thanking you, sir, signing off, and I wish the company all the best, sir. I hope we regain our past glory. अपना ये 400-500 रुपय का share वापिस आ जाए, sir, हमारा losses recoup हो जाए, sir. Sir, you have to reduce your finance costs; 17-18% of finance costs on your turnover is very, very high, sir. This is not happening, sir. Signing off, thanking you.

**Moderator:** Thank you, sir. Our next speaker is Mr. Rakesh Kumar ji. Mr. Rakesh Kumar ji, kindly unmute yourself and speak. Rakesh Kumar ji. Sorry, sir, we are not getting any input from Rakesh Kumar ji, so we are moving to our next speaker, Mr. Pradeep Sood.

**Mr. Pradeep Sood:** Thank you Chairman sir, thank you very much. Chairman sir, मैं Pradeep Sood दिल्ली से अपने साथी Ajay Khurana ji के साथ आप का तहेदिल से स्वागत करता हूँ और शुक्रगुज़ार हूँ आपका की आप ने मुझे बोलने के लिए समय दिया. Chairman sir, बीते सालों से आपने जिस मेहनत, लगन और ईमानदारी से company के लिए devotion और dedication से काम करते चले आए और हमारी company के shares को एक नयी उड़ान दी, अच्छे return दिखाए, और अच्छे dividend की हमने उम्मीद रखी. लेकिन COVID जैसी महामारी का ज़ोर ऐसा चला, हर company पे चला, हर company की financial position थोड़ी खत्म हुई. लेकिन Chairman sir, हम पूरे दिल्ली भारतवर्ष के shareholders को आप पर पूरा भरोसा है की आने आगे वाला time PCJ का है. क्यूंकी जिस तरह से आप ने इस company को उठाने में इतनी मेहनत, लगन, ईमानदारी, dedication और devotion दिया है, और PCJ, PCJ, पूरे brand बना के रखा है, हम दिल्ली में कहीं भी जाएँ, भारतवर्ष में कहीं भी जाएँ, हर जगह palace-type showroom. इतनी मेहनत, लगन ऐसे नहीं आती है, बहुत मेहनत करनी पड़ती है इसके लिए. Devotion, dedication देना पड़ता है. वो दिन फिर आएंगे, आप फिर से उसी तरह, आप तो continue लगे हुए हैं मेहनत करने में, लेकिन हालात सबके एक जैसे नहीं होते हैं. हमें पूरी उम्मीद है की आगे आने वाला time PCJ का है, हमारा है. हमें फक्र है की हम आज भी इस company के shareholder हैं जिस company के chairman Balram Garg ji दिन दुगनी रात चौगनी मेहनत करने में लगे हुए हैं. और हमें पूरी उम्मीद है, आशा जताते है, की हमारा share फिर उसी ऊँचाई पर आकर खड़ा होगा जिस ऊँचाई पर हमने उसको देखा है. उस से भी बड़ी उड़ान मरेगा. उस से भी बढ़िया return आएँगे, उस से भी बढ़िया dividend मिलेगा. हम पूरी उम्मीद जताते हैं, पूरा Board of Directors के साथ आप दिन दुगनी रात चौगनी, तरक्की पे तरक्की, मेहनत पे मेहनत करी जा रहे हैं, अच्छे result मिलेंगे, sir, मैं पूरा भरोसा जताता हूँ. और हम सारे भारतवर्ष के लोग आपके साथ हैं, पूरे shareholder आपके साथ हैं. बाकी हमारे Company Secretary Sahab की जितनी तारीफ की जाए, कम है. बहुत ही बढ़िया तरीके से हर shareholder की हर grievances को छोटी से छोटी, बड़ी से बड़ी, हम उनको mail करते हैं, उनका जवाब mail पे हमारे आ जाता है. मैं आपके company secretary की तहेदिल से स्वागत करता हूँ, शुक्रगुज़ार हूँ. Chairman sir, आप ने हमें उस तरह से हर सब कुछ आपके साथ हैं. आप जहाँ कहें, जब कहें, हम बिल्कुल तैयार हैं आपकी सेवा के लिए अपनी company को आगे बढ़ाने के लिए, और आप को भरपूर संपन्न देखने के लिए, अपनी company को देखने के लिए. बाकी मैं फिर से अपने साथी भाई Ajay Khurana जी के साथ आपका, पूरे Board of Directors का, और Company Secretary Sahab का शुक्रगुज़ार करता हूँ की इतनी बढ़िया company brand name PCJ, मैं दिल्ली में जब भी निकलता हूँ इतने बड़े-बड़े showroom देखता हूँ PCJ, बड़ी खुशी होती है की मैं Balram Garg ji के साथ जुड़ा हुआ हूँ. और हमें Chairman sir, आगे आने वाला time हमारा है. आप rest assured, we are with you. Thank you.

**Mr. Balram Garg:** Thank you.

**Moderator:** Thank you sir. Our next speaker is Mr. Daljit Singh Ji. Daljit ji, kindly unmute yourself and speak. Daljit ji? Sorry sir, we are not getting any input from Daljit ji. So we are moving to our next speaker, Mr. Chetan Chadha ji. Chetan ji? Kindly unmute yourself and speak. Sorry sir, we are not getting an input from Chetan ji. Our next speaker is Krishna Lal Chadha ji. Krishna Lal ji, kindly unmute yourself and speak. Sorry, sir, we are not getting any input. We are moving to our next speaker, Narendra Singh ji Chauhan. Narendra Singh ji Chauhan, kindly unmute yourself and speak. Sorry sir, we are not getting any input from Narendra Singh ji also. With this we would like to inform you that we have completed calling out all the speaker names, speaker shareholders. Handing over back to you sir, thank you sir.

**Mr. Balram Garg:** I think we have received all the questions. Now I think one by one I would like to answer each and every question. सबसे पहले Lokesh Gupta ji का question था की आगे company क्या कर रही है, किस तरह की growth रहेगी, किस तरह से company इसके store खोलेगी? तो company, जैसे मैंने अपनी speech में बताया था की अभी the market is future मुझे बहुत अच्छा दिखाई देता है और जिस तरह से last year 2 quarters बहुत अच्छे गये थे company के क्यूंकी pre-COVID level achieve किया था company ने. तो हमें लगता है की अगर कोई third wave नहीं आती है, जो लगता है की नहीं आएगी, तो company फिर से अच्छा sales, मुझे उम्मीद है की growth आएगी. और जहाँ तक किस तरह से company sales को बढ़ाने के लिए कर रही है, किस तरह से company, तो हम लोगों ने एक plan तैयार किया है की अभी जिस तरह से market unorganized से organized होती जा रही है, जिस तरह से hallmarking को जैसे government की तरफ से भी काफ़ी norms आ रहे हैं, तो I think हमें लगता है की हमें franchise model का जैसे मैंने ज़िक्र किया था अपनी speech में भी. Franchisee model का सबसे बड़ा फ़ाएदा है क्यूंकी हमारा एक strong brand name हम लोगों ने बनाया है, और company का जो infrastructure है, designing है, वो department backend company का बड़ा strong है, उसको company cash करना चाहती है और company आगे franchise model में grow करे. तो जल्दी आप देखेंगे की company जो है, मैं इस time numbers तो नहीं बता सकता, but company ने plan किया है की आगे का जो company का growth plan रहेगा, वो franchise model में रहेगा. Franchise model का सबसे बड़ा फ़ाएदा होगा के आपकी investment नहीं लगती है और company grow कर सकती है without investment. और company जो उसकी backend की जो strength है, जो marketing है, जो marketing की strength है, brand की जो strength है, उसको cash कर सकती है. और दूसरा online. Online में सबसे पहले company ने online model अपना develop किया था काफ़ी time से, 6-7 साल हो गये हैं, तो अगर जिस तरह से small ticket size हम देख रहे हैं online में growth अच्छी है और हमारे store भी हैं, तो उस से lead भी generate होती है online से, साथ में online की sale भी थोड़ा pick up करेगी. तो हमें लगता है की आने वाले time में जो 2 driver रहेंगे company के, online से growth आएगी plus franchise model से growth आएगी. और एक third segment जो company काफ़ी time से काम कर रही है वो है non-wedding segment. जिसकी sale पूरा साल रहती है. तीसरा segment जो है, उसका आप देखेंगे की company की website पे जाएँगे, या company के 2-3 सालों में company ने काफ़ी चीज़ें उसके अंदर launch की है. जो item का जो ticket size है वो 5000 से लेकर 50,000 की range में company ने बहुत सारी different-different collections launch किए हैं. Youngsters को target किया है.

क्यूकी यह youngsters होते हैं जो आने वाले time में wedding jewellery खरीदेंगे. तो ये 2-3 segments हैं जिस में की company को लगता है की इसमें company को future में अच्छी growth देखने को मिल सकती है.

और एक question आया था, discount का question आया था. इस बार हम लोग seriously working करते हैं की मैं Secretary Sahab इसमें working करेंगे की क्या हम कोई rules तो आड़े नहीं आता है discount देने में shareholders को. तो उस में हम working करेंगे, marketing team को बोलेंगे. और अपनी legal team को बोलेंगे की इस पर working करेंगे, और अगर यह possible है तो इसको ज़रूर हम implement करने की कोशिश करेंगे.

एक question आया था, एक finance cost का last में question, इसको लेता हूँ. क्यूकी अगर देखेंगे company का जो total debt, last 4-5 साल से company का debt company ने increase नहीं किया, और company का turnover का growth अच्छा आ रहा था. अगर उस से पहले सालों में देखेंगे तो company की जो finance cost हैं वो 3% के आस पास आती है. और वो vary करती है आधा percent उपर नीचे, depends on the sales. But last year, जब सबको मालूम है के 3-4 महीने complete lockdown रहा और पूरा first half जो था वो complete stores बंद थे तो उसकी वजह से वो finance cost temporarily बढ़ गयी है. जैसे ही company की sales pick up करेंगी, sales increase करेंगी, तो वो finance cost अपने आप नीचे आ जाएगी और हम definitely कोशिश करेंगे की next one year में company की जो finance cost जो already पहले होती थी, उसी finance cost पे company रहे. क्यूकी company के पास कोई long-term borrowing नहीं है, only working capital है. और जैसे ही इसकी stores सारे open हो चुके हैं, सब चल रहे हैं, तो उस हिसाब से धीरे-धीरे finance cost definitely sales बढ़ जाएगी तो finance cost कम आएँगे.

और share price के उपर questions आ रहे थे तो मैं एक ही बात बोलूँगा की आज की date में देखिए promoters का सब कुछ यह company है. ठीक है? और हमने अपना 10% stake पिछले साल में company में बढ़ाया है. इसका मतलब सबसे ज़्यादा confidence हमें company के उपर है. दूसरा, जिस management ने पहले जो चीज़ें achieve की थी, वोही management है management में कोई change नहीं है. उसी management ने पहले 9000 crores की sales achieve की थी. उसी management ने किया था, लेकिन कुछ चीज़ें ऐसी होती हैं की last year कुछ ऐसी problems आई जिसको company ने handle किया और सारे staff ने handle किया, उसके बाद कुछ ऐसी problems आई जोकि आपके control में नहीं है. Pandemic जो है और वो 2 waves suddenly आ गयी. लास्ट 1.5 साल से pandemic की problem चल रही है. हमें लगता है की यह जल्दी से दूर हो जाएगी. और हम लोग काम करने वाले हैं सारे लोग, वोही management है, वोही सबकुछ है. जब share price बढ़ता है तो definitely सबका फ़ायदा होता है promoters के पास 55%, senior management के पास esops हैं तो उनका भी फ़ायदा होता है, उनका भी value बढ़ती है. और promoters की जो wealth है वो भी बढ़ती है. तो definitely हम, क्यूकी सब company के performance पर depend करती है. और company ने last year भी देखिए pandemic के बाद भी company की अगर performance देखेंगे, last year तो company की performance काफ़ी better रही थी. दो quarter में बहुत अच्छी रही थी, और अगर वो third wave नहीं आती तो I think और position बहुत better हो जाती. लेकिन हम लोग फिर से सब लोग काफ़ी मेहनत कर रहे हैं. किस तरह से हम लोग पुरानी growth को achieve करें और जैसे की मैंने अपने plans बताए हैं की franchisee model हो गया, lightweight jewellery हो गयी, साथ में online model हो गया,



इन सब चीज़ों से हम company की सारा management लगा हुआ है की हम लोग पुरानी sales को achieve करें. तो ये business मे उतार-चढ़ाव आते रहते हैं लेकिन हम लोग उसको face कर रहे हैं और कुछ चीज़ें जो unfortunately नहीं होनी चाहिए थी pandemic वो हो गया, तो उसकी वजह से थोडा सा उसको track पे लाने में थोडा time लग रहा है. But definitely हम, क्यूंकी company का brand name अच्छा है, सबकुछ अच्छा है, और company के पास backend की बड़ी अच्छी strength है, और pandemic के time पर हम लोग ने काफ़ी review किया. Stores को review किया, हम लोग ने खर्चों को review किया तो उसको काफ़ी costs भी हम लोगों ने कम किए. तो यह सब चीज़ों पे company काम कर रही है. और इसके इलावा question कोई miss तो नहीं कर रहे हैं?

**Balram Garg:** Capex plan देखिए, capex plan पे question आया था. Technology तो, technology पे तो company definitely हम लोग ने अपना software भी upgrade करते रहते हैं, काफ़ी technology पे company काम करती रहती है, और online पे भी जैसे मैने बताया है. उसके इलावा capex का जहाँ तक बात है, अभी company के जो plans हैं वो growth है without investing. मतलब कोई company इनवेस्टमेंट नहीं करना चाहती तो company brand को cash करना चाहती है. तो capex plan नहीं है company का but showroom opening का company का plan हैं, franchise model में.

**Mr. Sanjeev Bhatia:** एक यह था की employees की क्या help है?

**Mr. Balram Garg:** हाँ देखिए, employees की vaccination चल रही है. साथ में एक सबसे अच्छी बात है के अभी तक मेरे पास कोई report नहीं है की COVID time की किसी employee की COVID की वजह से death हुई. के उसको COVID हुआ हो और उसकी वजह से किसी भी employee की death हुई, ऐसा पूरी company में हमारे पास अभी तक कोई case नहीं आया है. और definitely हम लोग जहाँ तक safety की बात है, अभी भी हमने backend पे काफ़ी लोगों को work from home रखा हुआ है. Option रखा हुआ है की अगर आप चाहें तो घर से काम कर सकते हैं चाहे यहाँ से. But, definitely, sales में जहाँ लोग हैं तो वो तो उनको आके ही काम करना पड़ेगा but backend staff को हम लोगों ने रखा हुआ है. और हर showroom पे हमने safety measures रखे हुए हैं. Mask compulsory, सब चीज़ें हम लोग ने time to time audit भी होता है, और वो सब चीज़ें हम लोग ने already care की हुई हैं. वही वजह है की हमको ऐसी कोई चीज़ report नहीं हुई है अभी तक की employee को problem आई. और कोई question रह गया?

**Mr. Sanjeev Bhatia:** No sir, बस यही था.

**Mr. Ramesh Kumar Sharma:** Aur sir, franchise कितने add किए और...

**Mr. Balram Garg:** हाँ, एक question आया था की हमने कोई showroom... definitely अभी हमने पिछले एक साल में बात करूँ तो हमने ना तो कोई franchisee add किया, ना कोई छोड़ के गया है. But अब यह time आ गया है की हम franchisee add करें. वो मैने already बता दिया है की definitely future में हम ज़रूर इस पे working चल रही है की हम लोग franchisee add कर रहे हैं. और हमने देखिए हम लोग बहुत innovative, पहले भी हम लोग बहुत

innovative jewellery निकालते थे, अभी भी हमारी team बहुत innovative jewellery निकालती है. आज की date में artificial jewellery का थोड़ा सा craze लोगों में बढ़ रहा है तो उसको counter करने के लिए हमने silver diamond jewellery निकाल दी है, जिसका की वॉल्यू देखेंगे तो वो बहुत कम है और लेकिन उस में margins अच्छा होता है, साथ में लोगों को value for money नज़र आती है. अगर artificial कोई item 10000 की है और 10000 में आपको silver diamond jewellery मिल रही है तो definitely लोग silver diamond jewellery लेना prefer करेंगे क्योंकि उसकी एक resale value है. तो company जो है काफ़ी चीज़ों पे innovative काम कर रही है. और lightweight पे काफ़ी focus है, जिस से क्या है की जिस time पर कोई कुछ नहीं खरीद रहा हो तो चलो एक lightweight jewellery buy कर लो. तो हमें पूरी उम्मीद है की अगले 6 months में और एक question आपने पूछा नहीं but export पे questions आते हैं, तो company जो है deliberately export कम कर रही है, और अगर last 3 साल की मैं figure बताता हूँ तो 18-19 में company ने 1439 crore export किया था और 1500 crores की payment आई थी. 19-20 में company ने 657 crore का export किया था और 739 crore की payment आई. और last year company ने 113 crore का export किया था और 498 crore की payment आई. तो ऐसा नहीं है, company का जो total focus है की कम export करके थोड़ी ज़्यादा payment आए जिस से की धीरे धीरे हमारा debtor level भी कम हो जाए, और तो company हर front पे focus कर रही है. और definitely इसके ज़रूर results आएँगे और share price, definitely अगर share price, हमारी company का अगर share price बढ़ेगा तो promoters की holding 55% है तो उनकी wealth बहुत बढ़ती है. तो definitely आप बिल्कुल निश्चित रहिए की company कोशिश करेगी की company की performance ऐसी हो के market उसको definitely reward करे और सब को जैसे पहले हम जिस उँचाइयों पर पहुँचे थे उसी उँचाईए पर फिर से पहुँचेंगे. मैं आपको वही employees हैं, वही management हैं, वही सबकुछ है. आप लोगों का साथ, इतना साथ दिया आप लोगों ने, थोड़ा सा साथ और चाहिए तो मुझे लगता है की company फिर से वही glory achieve करेगी. Thank you very much.

**Mr. Pradeep Sood:** हम आपके साथ थे और रहेंगे, sir. साथ रहेंगे.

**Mr Balram Garg:** Thank you.

**Moderator:** Thank you, sir. Thank you.

**Mr. Vijay Panwar:** Members may note that the voting on KFin Technologies Pvt Ltd platform will continue to be available for 15 minutes after conclusion of this meeting. Results of voting will be announced within 48 hours from the conclusion of this Annual General Meeting and will be placed on the company's website as well as KFin Technologies Pvt Limited's website and shall also be submitted with BSE Ltd and National Stock Exchange of India Limited, where the company's shares are listed. Now I once again hand over the proceedings to the Chairman for his concluding remarks.

**Mr. Balram Garg:** Thank you all for attending the meeting. And I hereby declare the proceedings as closed. Thank you very much and see you next year. Till then, stay healthy and stay safe. Thank you very much.